

**INAIL**  
CATANIA

## **SPORTELLO DIGITALE**

*Hai bisogno di un appuntamento  
con un consulente Inail?*

# **SPORTELLO DIGITALE INAIL - LA NUOVA MODALITÀ DI PRENOTAZIONE DEGLI APPUNTAMENTI PER LA DT INAIL CATANIA**

*Posted on 12 Luglio 2022*



---

**Category:** [Lavoro e relazione industriale](#)

**Tags:** [iNAIL](#), [sportello digitale inail](#)

Nell'ambito del percorso di evoluzione digitale che l'INAIL ha avviato, vi informiamo che per la **DT INAIL CATANIA** è operativo il nuovo servizio **Sportello Digitale** che dà la possibilità agli utenti esterni di prenotare una richiesta di appuntamento direttamente dal portale Inail, scegliendo la data, l'orario, il servizio di interesse e la modalità di erogazione dell'appuntamento – che potrà essere svolto presso la sede Inail o **da remoto** tramite riunione su Microsoft Teams.

Basta inquadrare il codice QR, inserire le credenziali per l'accesso ai servizi on line e seguire le indicazioni per prenotare un appuntamento con un consulente Inail. In allegato il manuale utente.

## SPORTELLLO DIGITALE

*Hai bisogno di un appuntamento con un consulente Inail?*



- 1 Accedi al servizio presente nell'area supporto del portale Inail [www.inail.it](http://www.inail.it) oppure inquadra il QR code dal tuo smartphone!

- 2 Seleziona la tipologia di servizio e compila il modulo di prenotazione.



- 3 Ricevi una conferma dell'appuntamento sui canali di comunicazione scelti.

- 4 Se hai prenotato un appuntamento in sede, raggiungi la sede Inail. Se invece hai prenotato da remoto, partecipa alla chiamata su Microsoft Teams, utilizzando la webcam.



- 5 Rilascia un feedback sul servizio ottenuto!



