



INPS - ATTIVO DAL 22 MAGGIO IL SERVIZIO LIVE CHAT "INFO CIG"

Posted on 16 Maggio 2023



Category: [Lavoro e relazione industriale](#)

L'Inps, con il [messaggio n. 1605](#) ha reso noto che **a partire dal prossimo 22 maggio su tutto il territorio nazionale** sarà reso **operativo il servizio di live chat "INFO CIG"**, già destinato ai lavoratori interessati da una domanda di integrazione salariale, ora esteso per le seguenti categorie di utenti: titolare di azienda, rappresentante legale, consulente aziendale.

Il servizio è **attivo dal lunedì al venerdì, dalle 15 alle 18, accedendo al link "INFO CIG"** presente nella sezione contatti dell'area autenticata del Cassetto Previdenziale.

L'Inps ricorda che il servizio "INFO CIG", realizzato nell'ambito delle attività del Progetto "Trasparenza CIG", consente ai lavoratori, alle aziende e agli intermediari di fruire di un contatto interattivo con un consulente dell'Istituto per ricevere informazioni sulla domanda di cassa integrazione di qualsiasi tipologia (CIGO, FIS, Fondi di solidarietà) o sulla domanda di autorizzazione al pagamento della CIGS, nonché sullo stato di lavorazione della propria pratica.

